

Nota van inlichtingen 2 d.d. 11-10-2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten van Naturalis Biodiversity Center

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Vervolg vraag 16 Nvl - Keuze voor Het Collectief	In het antwoord op vraag 16 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan de reactietijden voor alarmopvolging, zoals benoemd in Bijlage E (PvE) eis 20, te handhaven. U geeft dan dat de korte response tijden een preventieve en afschrikkende werking moeten hebben. De alarmopvolging kan desgewenst via Het Collectief (samenwerkingsverband van ondernemingen op het Bio sciencepark) georganiseerd worden. Het Collectief heeft - volgens u - op het bedrijventerrein altijd beveiligers dichtbij paraat, waarmee de responsetijden te borgen zijn. U kunt als aangesloten organisatie gebruikmaken van Het Collectief en heeft als aangesloten organisatie inzicht in de tarieven plus overige voorwaarden. Ofwel de afspraken lopen via u. Graag ontvangen wij duidelijkheid over waar wij een keuze voor Het Collectief (via u) dienen aan te geven, toestemming om cel B24 tot en met B27 in het Tarievenblad (Bijlage D) leeg te laten (of duidelijkheid over de in te voeren tarieven) en duidelijkheid over hoe om te gaan met Wens 2 (hoeveel punten kent u bij een keuze voor Het Collectief toe en welke onderbouwing hier dan nog in te vullen?).	Naar aanleiding van uw vraag passen we de alarmopvolging aan. Gelet op de waardevolle collectie zijn responsetijden van 25 of 30 minuten niet acceptabel. Daarom organiseert en contracteert Naturalis zelf de alarmopvolging via Het Collectief. Dit geldt in ieder geval voor de locatie aan de Darwinweg. De alarmopvolging voor de locatie Rooseveltstraat vervalt eveneens uit de aanbesteding. Dit wordt separaat van de aanbesteding apart georganiseerd na gunning. De afgelopen jaren zijn voor deze locatie bovendien ook geen alarmopvolgingen nodig geweest. Voor alarmopvolging behoeven dan ook geen prijzen aangeboden te worden. Het Tarievenblad in Bijlage D wordt hierop aangepast, en als versie 3.0 Nvl 2 bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. De aan te bieden prijs voor het abonnement PAC blijft in het Tarievenblad opgenomen. Verder wordt Bijlage E - Programma van Eisen aangepast. De eisen 20 t/m 23 komen te vervallen. Een aangepaste Bijlage E - Programma van Eisen versie 2.0 Nvl 2 is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
2	Inhoud	Vervolg vraag 15 Nvl - Type aansluiting meldkamer	In het antwoord op vraag 15 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat sprake is van: een beveiligde verbinding, via het openbare netwerk. Wij hebben meer informatie nodig, om te bepalen om welk type aansluiting het gaat (eisen hierover zijn gesteld door uw verzekeraar). Is de aansluiting verbonden met een enkele lijn of met meerdere lijnen/back-up aansluitingen (bijv. vaste internetaansluiting en mobiele data)? Hoe vaak is sprake van een testmelding om de lijn te controleren; per 25 uur (SP2), per 30 minuten op de primaire verbinding en per 25 uur op het secundaire kanaal (DP2), of per 90 seconden op de primaire verbinding en per 5 uur op het secundaire kanaal (DP4)? En: Wordt er gebruik gemaakt van IN- en UIT schakeltijd bewaking/controle van het alarmsysteem?	De verbinding van ons beveiligingssysteem met de PAC (SMC) is een DP4 verbinding. Hiervoor gebruiken we een Emizon TCD IP/GPRS Modem. Er wordt geen gebruik gemaakt van IN- en UIT schakeltijd bewaking/controle van het alarmsysteem.
3	Proces	Vervolg vraag 6 - Parafering	In het antwoord op vraag 6 geeft u aan dat het toegestaan is het referentieformulier met een digitale handtekening te ondertekenen. In paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad vraagt u: "De inschrijving is geparafeerd en ondertekend door de functionaris die inschrijver rechtsgeldig kan en mag vertegenwoordigen." Uiteraard zorgen wij voor rechtsgeldige ondertekening en indiening. Per pagina paraferen, printen en scannen is in de huidige situatie, waarin nog wordt thuisgewerkt, lastig. Graag ontvangen wij een bevestiging dat ondertekening volstaat.	Ondertekening volstaat inderdaad. Paraferen is niet nodig en komt als eis te vervallen.
4	Proces	Par. 6.3.3. Aanbestedingsleidraad - Max. aantal woorden Wens 3	In paragraaf 6.3.3 van het Aanbestedingsdocument maximeert u de beantwoording tot 1.000 woorden. Om voor de 3 aspecten een specifiek, transparant, relevant, realistisch en volledig antwoord te geven hebben is meer ruimte nodig. Idealiter 1.000 woorden en minimaal 500 woorden extra. Graag ontvangen wij meer ruimte én duidelijkheid over hoeveel meer ruimte - woorden extra - u biedt.	Het maximaal aantal woorden voor Wens 3 wordt aangepast naar maximaal 1.500 woorden.
5	Inhoud	Vervolg vraag 13 en 23 - Ad hoc tarief	In het antwoord op vraag 13 en 23 verwijst u naar het tarievenblad Bijlage D. U geeft aan dat hierin een cel voor het tarief voor ad hoc inzet, cel B20, is opgenomen. Het ad hoc tarief hangt af van het tijdvak van de aangevraagde dienst én van hoe lang van tevoren de dienst bekend is; 28 dagen tot 7 dagen van tevoren, 7 tot 2 dagen van tevoren of 2 dagen of korter van tevoren. Bovendien dient rekening te worden gehouden met een minimale opkomstvergoeding (4 uur). Graag ontvangen wij een nieuw tarievenblad met de mogelijkheid om een ad hoc percentage (i.p.v. een tarief) te benemen of – indien u een mixtarief wenst – inzage in de diensten per tijdvak, dienstduur en de aanvraagtermijn waarop dit tarief dient te worden gebaseerd.	Het ad hoc tarief wordt gehandhaafd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in Inschrijver dient alle kosten uit hoofde van ad hoc inzet in te begrijpen in dit tarief.
6	Inhoud	Leidraad 3.2.1.	Om hoeveel beveiligers gaat het per shift? (Incl bemensing meldkamer)	Gedurende de openingstijden van het pand is er is continu één beveiligers aanwezig.